

國立新營高級工業職業學校員工協助方案實施計畫

106年8月15日訂定

112年8月1日修正

一、依據：

- (一)行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- (二)教育部104年4月21日臺教人(一)字第1040051849號函核定之「教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫」。

二、目的：

- (一)適時發現及協助同仁解決可能影響工作與教學效能之相關問題，使其能以健康身心投入工作，提昇其工作士氣及服務效能。
- (二)藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨、樂活、關懷的工作環境，更以預防性的觀念創造有效率與活力的工作文化，營造互動良好之校園文化，提昇學校績效與競爭力。

三、實施要項：

- (一)辦理單位：依教育部人事處統籌規劃方案計畫，由人事室辦理，相關處室協辦。
- (二)服務模式：採資源整合服務模式，由人事室設置單一窗口提供內部服務，並連結外部資源提供專業服務。
- (三)擬訂計畫：以本實施計畫據以執行。
- (四)成效評估與改進：各項活動辦理完成時，應利用員工滿意度問卷進行評估分析，檢視服務成效與目標達成度，以作為未來服務調整的參考。

四、服務對象：

- (一)本校教師兼行政職務人員。
- (二)本校公務人員。
- (三)本校專任教師。
- (四)本校技工、工友、約聘僱人員。

五、服務內容：

(一)心理健康服務：

協助員工解決生活、人際及職場問題所引起的心理困擾(包括壓力調適、人際互動、情緒管理、婚姻與家庭關係諮詢等)，以維護身心健康及建立組織健康之心理環境，營造互動良好組織文化，強化團隊向心力。

(二)法律扶助服務：

協助同仁解答法律問題，如：購屋(貸款)或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等諮詢。宣導及提供法律條文內容，以提升教職同仁法律知識，擴大服務範圍。

(三)理財諮詢服務：

提供國稅局諮詢功能，提供各種稅務問題諮詢，包括節稅建議、網路申報事宜等。

(四)健康保健服務：

包括提供政府機關現行公務人員各項醫療保健措施、訂定教職員健康查實施要點並據以實施、民間團體現有醫療保健資源相關資訊、遴派同仁參加各主管機關或訓練單位開辦之心理健康相關講座或研習，提供舒壓及鍛鍊身心的管道與訊息、以維護同仁身心健康，並提昇工作效能。

(五)員工福利服務：

整合與生活有關之各項社會資源，遇有同仁婚喪喜慶事件，主動提供服務，儘速辦理各項生活津貼及公保給付等申請服務事項，促進同仁對學校之情感。年度內視本校預算辦理員工慶生禮券或慶生會及文康活動，以凝聚團隊向心力，並藉由優惠契約之訂定，結合民間資源，成為夥伴關係，共享互惠互利。

(六)其他協助：得依員工需求規劃辦理其他員工協助措施。

六、服務方式：

(一)心理健康服務：

- 1、配合本校輔導處外聘心理諮商師之時間，提供同仁工作壓力、人際互動、交友、婚姻、親子溝通等諮詢服務。
- 2、結合社區醫療資源，進行專業輔導，充分發揮矯治、醫療與心理重建功能。
- 3、全國社區心理衛生中心查詢：<https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-6435-70356-107.html>。
- 4、台灣心理諮商資訊網：<http://www.heart.net.tw>。
- 5、財團法人董氏基金會心理衛生中心：<https://www.jtf.org.tw/psyche/>。
- 6、財團法人「張老師」基金會：<http://www.1980.org.tw/>。
- 7、社團法人國際生命線台灣總會：<http://www.lifel995.org.tw/>。
- 8、「心快活」心理健康學習平台：<https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main>。
- 9、社團法人台灣社會心理復健協會：<https://www.tapsr.org.tw/message/list>。
- 10、運用社團法人臺南市大臺南生命線協會諮詢功能
<http://www.1995bigtainan.org.tw/default.aspx>。(地址：730 台南市新營區民族路 112 號 3 樓之三。電話：06-6358152。傳真：06-6330513)。
- 12、臺南市新營區免費心理諮商服務時段及地址一覽表：新營區衛生所每週三上午 9:00 至 12:00 臺南市新營區三民路 72 號。
- 13、遴選並鼓勵同仁參加公務人力發展中心所開辦之系列心理健康講座。

(二)法律諮詢服務：

- 1、運用臺南市新營區公所調解委員會諮詢功能。(地址：臺南市新營區中正路 30 號。服務專線電話：06-6322015 轉 156)。
- 2、臺南市政府暨區公所民眾法律扶助諮詢服務一覽表：(1)永華市政中心（一樓聯合服務中心）星期一至星期五 09:00-11:00，06-2991111#7811、06-2991111#1095 臺南市永華路二段 6 號。(2)下營區公所星期五(每月第 1、3、5 週)09:30-11:30，06-6892104 臺南市柳營區中山路一段 170 號。(3)後壁區公所星期一時間不定（請電洽公所）06-6872284 臺南市後壁區後壁里 129 號。(4)麻豆區公所星期五 15:00-17:00，06-5721131 臺南市麻豆區東角里忠孝路 250 號。【▲各區公所法律諮詢服務時間偶有調整異動，請電洽確認。】
- 3、遴派並鼓勵同仁參加機關學校所開辦之系列法律研習訓練。
- 4、不定期或配合各種集會舉辦法律宣導，或遴聘法律專家學者擔任講師，講題與同仁生活有關之法律為原則。

(三)理財諮詢服務：

- 1、轉知同仁妥為利用財政部南區國稅局新營分局稅務問題諮詢功能。(地址：臺

南市新營區中正路 15 號。總機電話：06-6573111。免付費服務專線：0800-000321、e-mail 信箱：d73i@ntbsa.gov.tw。服務時間上午 8:00 至下午 5:00
【全功能服務櫃台中午不打烊】。

- 2、財政部稅務諮詢服務(國稅)/財政部稅務入口網：<https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/>。
- 3、臺南市政府地政局/查詢各地政事務所電話、地政業務及法令疑義諮詢、土地登記及測量等案件申請服務：<https://land.tainan.gov.tw/>。
- 4、臺南市政府財政稅務局稅務諮詢服務(地方稅)：<https://www.tntb.gov.tw/>。
(電話：06-2160216)

(四)醫療保健服務：

- 1、配合本校健康促進方案，由專職營養師規劃有益同仁身心健康之活動，以紓解生活壓力，消除身心疲勞。
- 2、為預防疾病的發生，以期達到早期發現早期治療成效，鼓勵本校滿 40 歲以上之編制內教職員工及聘僱人員且於本校連續服務滿 1 年之同仁兩年一次健康檢查補助費（最高補助 4500 元），前往醫院健康檢查當日可請公假 1 天，檢查後得檢附健康檢查收據及核准健康檢查申請表提出補助申請。
- 3、為照護本校同仁身體健康，提供學校鄰近優質醫療院所之諮詢服務，對同仁照護更臻完善。
- 4、衛生福利部國民健康署/免費戒菸專線：
<https://www.hpa.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=1487>。
- 5、董氏基金會華文戒菸網：<https://www.e-quit.org/>。

(五)員工福利服務：

- 1、遇有同仁婚喪喜慶事件，主動提供服務，儘速辦理各項生活津貼及公保給付等申請服務事項，增進公教人員對學校之情感。
- 2、年度內視本校預算辦理員工慶生禮券或慶生會及文康活動，員工可自行組隊參加旅遊活動，視情況補助新台幣 1000 元，以凝聚團隊向心力。
- 3、為照顧同仁身心健康、提供休閒餐飲場所，由同仁或各科提供優質餐廳，並與之簽訂優惠契約。

(六)其他協助服務：

- 1、教育部教師諮商輔導支持中心：<https://tcare.kl2ea.gov.tw/>。（支持服務項目：專業諮詢、個別諮商輔導、團體諮商輔導、心理危機介入、工作坊研習）
- 2、行政院人事行政總處員工協助方案專區：
<https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=225&mid=223>。
- 3、各縣市心理師執行通訊心理諮商業務核准機構：
<https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=604&mid=223>。
- 4、衛生福利部心理健康司：<https://dep.mohw.gov.tw/DOMHAOH/>。
- 5、全國衛生局所查詢網站：<https://service.mohw.gov.tw/HealthCenter/>。
- 6、教育部家庭教育資源網：<https://familyedu.moe.gov.tw/>。
- 7、勞動部勞動力發展署/身心障礙者職務再設計：
<https://jobacmd.wda.gov.tw/>。
- 8、衛生福利部社會及家庭署/身心障礙服務入口網(主題專區)：

<https://dpws.sfaa.gov.tw/>。

(七)員工福利服務：

- 1、遇有同仁婚喪喜慶事件，主動提供服務，儘速辦理各項生活津貼及公保給付等申請服務事項，增進公教人員對學校之情感。
- 2、年度內視本校預算辦理員工慶生禮券或慶生會及文康活動，員工可自行組隊參加旅遊活動，視情況補助新台幣 1000 元，以凝聚團隊向心力。
- 3、為照顧同仁身心健康、提供休閒餐飲場所，由同仁或各科提供優質餐廳，並與之簽訂優惠契約。

七、其他事項：

- (一)本校、社會公益團體、專業機構專業人員提供協助時之各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均應全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。並應確實遵守倫理規範及保密責任，且事先明確告知同仁以維護其權益：
- (二)人事單位人員應充分了解員工協助方案的功能，辦理本方案相關人員，應主動關懷同仁，瞭解及蒐集同仁需求，適時提供相關資訊。並能初步辨識需要協助的同仁，俾使其獲得即時的支持與幫助。
- (三)辦理本方案時應充分結合運用現有之行政措施、社會資源及相關資訊平台，使現有機制發揮最大的效益。
- (四)同仁如需於辦公時間離開學校使用本方案各項服務，應依請假規則之規定，辦理請假事宜。
- (五)推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績之重要參據。
- (六)各機關人事單位得提供本方案實施之效益評估，作為規劃人事管理相關業務之參考。
- (七)本計畫未盡事宜，悉依相關規定並得視實際需要隨時增刪、修正。

國立新營高級工業職業學校員工協助方案服務申請表

編號：

申請人姓名			填表日期	民國	年	月	日
服務單位			職稱				
聯絡方式	電話：		手機：				
e-mail							
諮詢類別 (請勾選)	☐ 心理健康諮詢服務： ☐ 職場心理困擾如壓力調適、工作與生活平衡、生涯規劃等服務 ☐ 情緒管理如失眠、焦慮、憂鬱等服務 ☐ 人際關係如溝通技巧、衝突管理等服務 ☐ 感情困擾如兩性關係相處等服務 ☐ 其他_____ (簡略說明) ☐ 法律扶助諮詢服務： ☐ 民刑事訴訟程序等法律問題 ☐ 調解業務、訴願、國家賠償、因公涉訟補助等法律問題 ☐ 消費者保護等法律問題 ☐ 其他_____ (簡略說明) ☐ 理財諮詢服務： ☐ 投資規劃等講座服務 ☐ 保險規劃等講座服務 ☐ 節稅建議等講座服務 ☐ 其他_____ (簡略說明) ☐ 健康保健諮詢服務： ☐ 飲食營養等講座服務 ☐ 運動保健等講座服務 ☐ 煙癮酗酒等講座服務 ☐ 更年期及衛教等講座服務 ☐ 其他_____ (簡略說明) ☐ 員工福利諮詢服務： ☐ 結婚補助服務 ☐ 生育補助服務 ☐ 喪葬補助服務 ☐ 其他_____ (簡略說明)						
期望服務時間	期望一	年	月	日	時	分	
	期望二	年	月	日	時	分	

註：請就上表詳實填寫，如有附件請隨同申請表併附；親自持送至人事室或 Email 至 Hyivs867@gm.hyivs.tn.edu.tw 並電話確認(聯絡電話：06-6322377 #868、867)

國立新營高級工業職業學校員工協助方案滿意度調查表

親愛的夥伴，您好：

為瞭解本機關員工協助方案對您是否有實質幫助，請您依實際體驗及認知，對下列問題提供意見，作為日後持續改進之參考；本問卷採無記名方式，問卷結果僅為分析與方案修正參考，請放心填答。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室敬啟

第一部分 問卷

01. 我曾尋求員工協助方案(填「否」者，請跳至 13 繼續回答)
☐是 ☐否
02. 我認為員工協助方案諮詢服務人員的態度溫暖及真誠
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
03. 我認為員工協助方案諮詢服務人員了解我的問題
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
04. 經過員工協助方案諮詢服務人員的協助，有助於我問題的解決
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
05. 員工協助方案對於我的問題是有幫助
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
06. 員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
07. 如果我還有需要，我會再次尋求員工協助方案
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
08. 我會向其他人介紹員工協助方案
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
09. 我相信員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
10. 整體而言，我對於員工協助方案所提供的服務感到滿意
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
11. 我曾尋求的員工協助方案項目為(可複選)
☐法律諮詢 ☐理財諮詢 ☐健康諮詢 ☐管理諮詢 ☐福利諮詢
☐心理諮商 ☐家庭關係諮詢 ☐工作壓力諮詢
12. 我得知本機關辦理員工協助方案的宣傳方式為(可複選)
☐宣導海報 ☐宣導說明會 ☐機關網站 ☐每個月主題性文章
13. 我未曾尋求員工協助方案，是因為....
☐未有需要 ☐不知道有員工協助方案 ☐其他：_____
14. 其他建議

第二部分 基本資料

職務：	☐ 主管	☐ 非主管		
性別：	☐ 男	☐ 女		
身分：	☐ 教師兼行政職	☐ 公務人員	☐ 專任教師	☐ 工友(含技工)
	☐ 約僱人員	☐ 臨時人員	☐ 其他：_____	
年資：	☐ 5 年以下	☐ 6 年至 10 年	☐ 11 年至 20 年	☐ 21 年以上
年齡：	☐ 30 歲以下	☐ 31 歲至 40 歲	☐ 41 歲至 50 歲	☐ 51 歲以上

填表日期： 年 月 日

您的寶貴意見是我們改善的動力！
問卷到此結束，再次感謝您的填答

國立新營高級工職業學校推動員工協助方案處理流程圖

